

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARTY DUŻEJ RODZINY ORAZ SENIORA W CENTRUM DOM I OGRÓD CHOMIK

Organizatorem akcji jest Chomik M. Świeży Sp. J. z siedzibą przy ul. Cegielnianej 875, 32-420 Gdów, NIP 6830007402, REGON 350645190, KRS 0000005461.

Z dniem 15 maja 2017 r. firma Chomik Gdów przystępuje do współpracy ze Związkiem Dużych Rodzin TRZY PLUS celem realizacji zadań Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz.U. z 2016 r., poz. 785 z późn. zmianami), zwanej dalej „Ustawą”. Współpraca zawarta jest na czas nieokreślony.

Z dniem 4 grudnia 2023 firma Chomik przystępuje do współpracy ze Stowarzyszeniem MANKO celem dołączenia do Programu Ogólnopolska Karta Seniora. Współpraca zawarta jest na czas nieokreślony.

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa uprawnienia w postaci rabatu przy zakupach detalicznych w Centrum Dom i Ogród Chomik przysługujące Korzystającemu z:

- Karty Dużej Rodziny (KDR), po spełnieniu warunków opisanych w ust. 2 i 3 oraz § 2 poniżej
- lub
- Ogólnopolskiej Karty Seniora (OKS), po spełnieniu warunków opisanych w ust. 4 i 5 oraz § 2 poniżej.

2. Korzystającym z Karty Dużej Rodziny w Centrum Dom i Ogród Chomik mogą zostać członkowie rodziny wielodzietnej w rozumieniu Ustawy, po spełnieniu warunków w niej określonych i legitymujący się ważną Kartą Dużej Rodziny, dalej określani jako: „Korzystający”.

3. Karta Dużej Rodziny akceptowana w ramach akcji, to spersonalizowana, imienna, ogólnopolska karta, wydana Korzystającemu przez wójta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania, umożliwiająca identyfikację danego Korzystającego, zaopatrzona w QR Code, aktywna – potwierdzająca istniejące uprawnienia wynikające z Ustawy poprzez zastosowanie połączenia z Centrum autoryzacji. Karta nie jest kartą kredytową lub płatniczą bądź innym środkiem płatniczym, nie można jej łączyć z innymi kartami rabatowymi.

4. Korzystającym z Ogólnopolskiej Karty Seniora w Centrum Dom i Ogród Chomik mogą zostać osoby powyżej 60. roku życia, po spełnieniu warunków określonych w Programie Ogólnopolska Karta Seniora prowadzonym przez Stowarzyszenie MANKO i legitymujący się ważną Ogólnopolską Kartą Seniora, dalej określani jako „Korzystający”.

5. Ogólnopolska Karta Seniora akceptowana w ramach akcji to spersonalizowana, imienna, ogólnopolska karta, wydana Korzystającemu przez wójta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania, umożliwiająca identyfikację danego Korzystającego, zaopatrzona w QR Code, aktywna – potwierdzająca istniejące uprawnienia wynikające z Programu Ogólnopolska Karta Seniora poprzez zastosowanie połączenia z Centrum autoryzacji. Karta nie jest kartą kredytową

lub płatniczą bądź innym środkiem płatniczym, nie można jej łączyć z innymi kartami rabatowymi.

§ 2

1. Korzystający uzyskuje każdorazowo 5 % rabatu przy dokonywaniu zakupów w Centrum Dom i Ogród Chomik na Kartę Stałego Klienta. Oferta nie dotyczy artykułów z wyprzedaży i nie łączy się z innymi promocjami.
2. Rabat przyznawany jest przy kasach. Okazanie KDR lub OKS musi nastąpić przed rozpoczęciem sczytywania zakupów. Otrzymanie rabatu w późniejszym terminie lub w innym miejscu nie jest możliwe. Korzystający jednocześnie z KDR i OKS może uzyskać rabat tylko na podstawie jednej z wymienionych Kart.

§ 3

1. W przypadku, gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, że osoba posługująca się Kartą Dużej Rodziny lub Ogólnopolską Kartą Seniora nie jest uprawnionym Korzystającym, któremu została ona wydana, kasjer może odmówić przyjęcia Karty Dużej Rodziny lub Ogólnopolskiej Karty Seniora oraz zażądać od osoby posługującej się taką kartą dokumentu potwierdzającego jej tożsamość celem potwierdzenia ww. danych. W przypadku, gdy dane osoby posługującej się kartą będą zgodne z danymi Korzystającego, co zostanie potwierdzone przez kasjera, zostanie mu przyznany rabat zgodnie z Regulaminem. Korzystającemu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu nieotrzymania rabatu z powodu braku potwierdzenia danych osobowych lub w przypadku, gdy dane okażą się niezgodne z podanymi na Karcie Dużej Rodziny lub Ogólnopolskiej Karcie Seniora.
2. Korzystający otrzymuje rabat w dniu zakupu od kasjera, co zostanie zarejestrowane na dokumencie sprzedaży.
3. Firma Chomik nie odpowiada w sytuacji, gdy z przyczyn technicznych nie będzie możliwe udzielenie rabatu, w tym za brak autoryzacji KDR lub OKS przez Centrum autoryzacji - w takim przypadku rabat nie może zostać przyznany.

§ 4

1. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, do składania reklamacji, znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. W przypadku gdy Korzystający składa reklamację związaną z realizowaniem współpracy związanej z KDR lub OKS objętej niniejszym Regulaminem w Dziale Sprzedaży, do jej złożenia konieczne jest okazanie dokumentu zakupu, na podstawie którego został mu przyznany rabat. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne (imię, nazwisko, adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym) oraz numer KDR lub OKS oraz powód reklamacji.
3. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza możliwości dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym; w szczególności do dochodzenia przez Korzystającego w postępowaniu sądowym roszczeń wynikłych w związku ze świadczeniem usług nie jest wymagane uprzednie wyczerpanie drogi postępowania reklamacyjnego.

§ 5

1. Korzystanie z KDR lub OKS w Centrum Dom i Ogród Chomik jest równoznaczne z akceptacją wszystkich warunków zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin dostępny jest na stronie www.chomik.pl, w Dziale Sprzedaży firmy Chomik oraz na profilu firmy Chomik na portalu społecznościowym Facebook (<https://www.facebook.com/chomiks/>).

3. Firma Chomik zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w treści Regulaminu. O zmianach w treści Regulaminu Korzystający zostanie powiadomiony z 15-dniowym wyprzedzeniem, poprzez ogłoszenie w Dziale Sprzedaży, na stronie www.chomik.pl oraz na profilu firmy na portalu Facebook (<https://www.facebook.com/chomiks/>) zmian wprowadzanych w Regulaminie. Ogłoszenie może również nastąpić przez ogłoszenie jednolitego tekstu zmienionego Regulaminu.

4. Firma Chomik nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z KDR lub OKS oraz ich używaniem w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

5. Jakikolwiek naruszenie przez Korzystającego warunków określonych w Regulaminie, w szczególności poprzez niezgodne z Regulaminem korzystanie z KDR lub OKS, może spowodować cofnięcie przysługujących Korzystającemu uprawnień.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny, z zastrzeżeniem powiadomienia o tym Uczestnika z 15-dniowym wyprzedzeniem, dokonanym poprzez ogłoszenie informacji o zakończeniu współpracy w tym zakresie w Dziale Sprzedaży firmy Chomik, na stronie www.chomik.pl oraz na profilu firmy na portalu Facebook (<https://www.facebook.com/chomiks/>).

7. Do postanowień Regulaminu stosuje się przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory wynikłe z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

